

Toyota Deutschland und Toyota Motor Europe gratulieren

AUTOHAUS KOERMER GMBH

zur Erreichung der Toyota Service Management (TSM)
Qualitätsstandards
2015/2016

Ziel von TSM ist es, jedem Kunden in jeder Toyota Vertragswerkstatt in Europa eine ausgezeichnete Servicequalität zu bieten und zu gewährleisten.

Diese Auszeichnung bescheinigt, dass die europäischen Qualitätsstandards von der Vertragswerkstatt erfolgreich umgesetzt wurden. Dazu gehören:

- Einhaltung der geltenden Vorschriften und Toyota Standards
- Einhaltung kontrollierter Abläufe zur Sicherstellung effektiver Reparaturqualität
- Aktiver Einsatz von "Kaizen" (kontinuierliche Verbesserung)
- Vollkommene Kundenzufriedenheit

Dies garantiert unseren Kunden, dass diese Toyota Vertragswerkstatt:

- Ausgezeichnete Reparaturqualität anbietet
- Hochqualifizierte und engagierte Mitarbeiter einsetzt
- Fahrzeuge zum vereinbarten Termin fertigstellt

Tom Fux
Präsident
Toyota Deutschland GmbH



Johan van Zyl
Präsident
Toyota Motor Europe NV/SA

